



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ

М Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Государственное музейное объединение «Художественная культура Русского Севера»
163000, г. Архангельск, пл. Ленина, 2
тел. (8182) 653238 тел./факс (8182) 211673
www.arhmuseum.ru
e-mail: pr@arhmuseum.ru
ИНН 2901000761 КПП 290101001

Исполняющий обязанности директора
ГБУК Архангельской области
«Государственное музейное объединение
«Художественная культура
Русского Севера»

Н.Ю. Лодочников

19 декабря 2024 года



**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведенной независимой
оценки качества оказания услуг государственного бюджетного учреждения
культуры Архангельской области «Государственное музейное объединение
«Художественная культура Русского Севера»»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации				

Разместить на стенде и официальном сайте организации результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества и отчет по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	Разместить отчет по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	19 декабря 2025 года¹	Миткевич М.В., директор	Размещена информация по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, план по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества размещены на официальном сайте по адресу: https://arhmuseum.ru/docs
--	--	---	-------------------------	--

Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		19 декабря 2024 года	Комаровская Л.Г., заведующий отделом по координации и музейных программ и проектов	Учреждение пользуется услугами руководителя и сурдопереводчика Архангельского регионального отделения Всероссийского общества глухих Ватага С.Г. +7(950)2502874
---	--	----------------------	--	---

Комфортность условий предоставления услуг

Расширить зону отдыха, организовав точку общественного питания (кафе, буфет)	Учреждение организует работу выездных буфетов на договорной основе на время проведения крупных	19 декабря 2025 года²	Ляпакова Н.Н., главный бухгалтер	
--	--	---	----------------------------------	--

¹ Указание выявленного недостатка, требующего планового срока исполнения

² Указание выявленного недостатка, требующего планового срока исполнения

	массовых мероприятий			
Разместить афишу мероприятий на улицах города		19 декабря 2024 года	Фадеева Н.М., исполняющий обязанности заведующего отделом информации и коммуникации и развития	Учреждение пользуется услугами рекламных агентств и собственными рекламными площадками для размещения афиши мероприятий на улицах города
Организовать детскую зону с карандашами и раскрасками		19 декабря 2024 года	Комаровская Л.Г., заведующий отделом по координации и музейных программ и проектов	Учреждение организует детскую зону с карандашами и раскрасками во время проведения мероприятий детской тематики и для родителей с детьми
Чаще проводить выставки с картинами архангельских художников	Учреждение организует выставки с экспонатами из столичных музеев в рамках государственного задания не менее 1-2 выставок ежегодно при наличии финансирования	19 декабря 2024 года	Кулешова З.Д., заместитель директора по научной деятельности	Учреждение организует выставки работ архангельских художников (не менее 2-3 выставок ежегодно при наличии финансирования)
Чаще выставлять артефакты из музейного фонда		19 декабря 2024 года	Кулешова З.Д., заместитель директора по научной деятельности	Учреждение осуществляет публичный показ музейных предметов и музейных коллекций (артефактов) в

				рамках государственного задания в объеме, превышающем 2 500 экспонатов ежегодно
Организовывать выставки с экспонатами из столичных музеев		19 декабря 2024 года	Миткевич М.В., директор	Учреждение организует выставки с экспонатами из столичных музеев в рамках государственного задания (не менее 1-2 выставок ежегодно при наличии финансирования)